## FPrint-22ПТК и WinPost

# ATGN



Инструкция по быстрому подключению

Инструкция по быстрому подключению к WinPost

Версия документации 1.1 от 03.02.2015.

## Установка необходимого ПО

#### Драйвер ККМ

1. Загрузите дистрибутив из центра загрузок АТОЛ (*http://www.atol.ru/support/download/*), раздел «Программное обеспечение». При этом необходимо выбрать установочный файл *«АТОЛ: Драйверы торгового оборудования.exe»* версии 8.2.2 или выше:



- 2. Запустите установочный файл. Выполните установку драйвера, следуя инструкциям. Рекомендуется оставить все значения по умолчанию. В случае запроса системой подтверждения установки дополнительного ПО необходимо отвечать утвердительно. При возникновении проблем или вопросов изучите подробное описание установки в руководстве пользователя (*http://www.atol.ru/link/file/590/*), раздел «Установка драйверов».
- 3. После первичной установки драйвера откроется приложение управления драйверами (в дальнейшем при необходимости данное приложение может быть запущено из меню «Пуск»: по умолчанию Пуск -> Все программы -> АТОЛ -> Драйверы торгового оборудования v.8 -> Управление драйверами). В окне приложения проконтролируйте, что в столбце «Режим» установлено значение «Бесплатная версия». В противном случае нужно установить указанное значение, нажав кнопку «...» в столбце «Бесплатная версия».

🖉 Управление драйверами								
Установленные драйверы   Ключи защиты   Активация лицензии   Перенос лицензии   Логи   Импорт настроек ДТО-6   Служба								
Каталог полной версии: C:\Program Files (x86)\ATOL\Drivers8\Bin								
Каталог бесплатной версии: C:\Program Files (x86)\ATOL\Drivers8\Bin_FREE								
Продукт Версия Режим О программ Полная вер Бесплатная Путь к библиотеке драйвера 🛌								
Драйвер ККМ	8.4.0.0	Бесплатная в	ı			C:\Program Files (x86)\ATOL\Drivers8\Bin_		

#### Интеграционная библиотека

Для установки интеграционной компоненты найдите в корневом каталоге программы WinPost (по умолчанию C:\Program Files\WinPost») файл Azimuth.dl и замените его на одноимённый файл из папки C:\Program Files\ATOL\Drivers8\Utils\Azimuth.

## Подключение ККМ FPrint-22ПТК к WinPost

ККМ FPrint-22ПТК может быть подключена к ПК через СОМ- или USB-порт (канал обмена RS-232 или USB, соответственно). Для выбора канала обмена выполните следующие действия:

- 1. Подключите ККМ к сети с помощью блока питания из комплекта поставки.
- 2. Убедитесь в наличии чековой ленты в ККМ. В случае отсутствия чековой ленты установите рулон, как описано в документе «Инструкция по быстрому запуску ККТ FPrint-22ПТК и ПД FPrint-22» из комплекта поставки.

- 3. Убедитесь, что ККМ выключена. Нажмите и удерживайте кнопку промотки чековой ленты, и при нажатой кнопке включите ККМ. После четвёртого гудка отпустите кнопку промотки. ККМ войдёт в сервисный режим.
- 4. В сервисном режиме два раза нажмите на кнопку промотки (каждое нажатие сопровождается гудком). Дождитесь распечатки пунктов подменю «КАНАЛ ОБМЕНА».
- 5. Для выбора канала обмена RS-232 нажмите на кнопку промотки два раза. Для выбора канала обмена USB нажмите на кнопку промотки три раза. ККМ распечатает сообщение о выборе канала связи, промотаем 4 сантиметра чековой ленты и выйдет в меню сервисного режима.
- 6. Для выхода из сервисного режима нажмите кнопку промотки один раз.
- 7. Выключите ККМ.

Случаи подключения к WinPost через СОМ- и USB-порт описаны далее в соответствующих разделах.

#### Подключение через СОМ-порт

Для подключения ККМ FPrint-22ПТК к WinPost через COM-порт:

- 1. Соедините СОМ-порт ККМ с исправным СОМ-портом ПК при помощи кабеля из комплекта поставки.
- 2. Включите ККМ.
- 3. Откройте тест драйвера ККМ (по умолчанию Пуск -> Все программы -> АТОЛ -> Драйверы торгового оборудования v.8 -> Тесты -> Драйвер ККМ).
- 4. Нажмите на кнопку «Настройка свойств» в правой части окна. Откроется окно:

Драйвер ККМ 8.4.0.0: настройка свойств						
Текущее устройство	Параметры связи					
№1 Без названия 💌 ±	Порт:					
Компьютер:						
Модель: АТОЛ: FPrint-22ПТК / К 💌	Скорость СОМ-порта: 115200					
Пароль доступа 🔽	Установить					
Пароль оператора 30	IP адрес и порт:					
🗖 Расширенный журнал	192.168.0.123:5555					
Инвертировать состояние денежного ящика						
Проверка связи Параметры оборудования	Поиск оборудования					
Результат:						
0 (Ошибок нет)						
О программе Сервис оборудования						
Устройство выключено						
ОК Отмена При	именить					

- 5. Нажмите кнопку «Поиск оборудования». Откроется окно поиска оборудования. Выберите в выпадающем списке строку «АТОЛ: FPrint-22ПТК / К / ЕНВД», нажмите кнопку «Поиск».
- 6. По окончании поиска в списке найденных устройств появится строка «АТОЛ: FPrint-22ПТК / К / ЕНВД». Запомните порт найденного устройства. Закройте окно поиска оборудования.
- 7. В окне настройки свойств установите следующие значения:

Название поля	Значение		
Модель:	АТОЛ: FPrint-22ПТК / К / ЕНВД		
Порт:	Номер СОМ-порта (см. п. 6)		
Скорость СОМ-порта:	115200		

- 8. Нажмите кнопку «Установить».
- 9. Нажмите кнопку «Проверка связи». Если связь с ККМ установлена, в поле «Результат» будет выведена информация о подключённой ККМ:

Результат:					
FPrint-22ПТК, №000001, версия: 3.0.2892 RU, ФИСК					
О программе Сервис оборудования					
Устройство включено Рабочий режим					

Если связь не установлена, убедитесь в правильности выполнения всех действий или обратитесь в сервисный центр.

- 10. Для дальнейшего подключения к программе WinPost необходимы заводской номер ККМ (указан в строке после «№») и номер СОМ-порта. Заводской номер ККМ можно также посмотреть в паспорте ККМ.
- 11. Закройте окно настройки свойств ККМ и окно теста драйвера ККМ. Настройте WinPost для работы с ККМ с указанными выше параметрами.

#### Подключение через USB-порт

- 1. Соедините USB-разъём ККМ с исправным USB-разъёмом ПК при помощи кабеля из комплекта поставки.
- 2. Включите ККМ.

В панели задач отобразится сообщение:



3. Если устройство не распознано автоматически, и в панели задач отображается неизвестное оборудование, необходимо установить драйвер USB.

- 3.1. Запустите диспетчер устройств. Для этого в меню «Пуск» выберите «Панель управления», в панели управления «Система». В окне «Свойства системы» откройте вкладку «Оборудование» и нажмите кнопку «Диспетчер устройств».
- 3.2. Выберите в списке нераспознанное устройство. Жёлтый значок сигнализирует о том, что драйвер для данного устройства не установлен.
- 3.3. Щёлкните по строке с устройством правой кнопкой мыши и выберите «Установить драйвер». Выберите пункты, обведённые на рисунках:

Мастер нового оборудования	Мастер нового оборудования
Кастер нового оборудования Видет произведен поиск текущего и обновленного програжиного обселечения на компьютере, установочном компактацике оборудования лли на веб-узле Windows ирдаtе (с вашего разрешения). Политика конфиденциальности: Разрешить подключение к узлу Windows Update для поиска постраженияся обеспечения?	Этот мастер помогает установить програничное обеспечение для указанного устройства: FPrint VCDM © Если с устройством поставляется установочный диск, вставьте его.
С Да, только в этот раз О Да, сейчас и каждый раз при подключении устройства О Нег, не в этот раз Для продолжения нажните кнопку "Далее".	Выберите действие, которое следует выполнить. С детоматическая истановка (рекомендуется) С установка из указанного места Для продолжения нажните кнопку "Далее".
< <u>Н</u> азад Далее > Отмена	< <u>Н</u> азад Далее> Отмена

3.4. В поле адреса введите путь к драйверу USB. При установке по умолчанию драйвер находится в папке *C:\Program Files\ATOL\Drivers\USB\_Drivers\USB\_2k\_XP\_2k3\_Vista*.

Мастер нового оборудования						
Задайте параметры поиска и установки.						
Выполнить поиск наиболее подходящего драйвера в указанных местах.						
Используйте флажки для сужения или расширения области поиска, включающей по умолчанию локальные папки и съемные носители. Будет установлен наиболее подходящий драйвер.						
Поиск на <u>с</u> менных носителях (дискетах, компакт-дисках)						
Включить следующее место поиска:						
C:\Program Files\ATOL\Drivers8\USB_Drivers\USB 💌 🛄 🖸 6300						
О Не выполнять поиск. Я сам выберу нужный драйвер.						
Этот переключатель применяется для выбора драйвера устройства из списка. Windows не может гарантировать, что выбранный вами драйвер будет наиболее подходящим для имеющегося оборудования.						
< <u>Н</u> азад Далее > Отмена						

3.5. Завершите установку драйвера, следуя инструкциям Мастера нового оборудования.

- 4. Откройте тест драйвера ККМ. При установке по умолчанию доступ к тесту осуществляется через главное меню: Пуск -> Все программы -> АТОЛ -> Драйверы торгового оборудования v.8 -> Тесты -> Драйвер ККМ.
- 5. Нажмите на кнопку «Настройка свойств» в правой части окна. Откроется соответствующее окно:

Драйвер ККМ 8.4.0.0: настройка свойств				
Текущее устройство	Параметры связи			
№1 Без названия 💌 ±	Порт:			
Компьютер:	СОМ5			
	Скорость СОМ-порта:			
Модель: ATUJI: FPrint-22ITIK / К 💌	115200 🔽			
Пароль доступа 🔽	Установить			
Пароль оператора 30				
	192,168,0,123:5555			
<ul> <li>Гасширенный журнал</li> <li>Инвертировать состояние денежного</li> </ul>				
🖳 ящика				
Проверка связи Параметры оборудования	Поиск оборудования			
Результат:				
0 (Ошибок нет)				
Сервис осорудования				
Устройство выключено				
ОК Отмена При	менить			

6. Установите следующие значения:

Название поля	Значение		
Модель:	АТОЛ: FPrint-22ПТК / К / ЕНВД		
Порт:	Виртуальный COM-порт FPrintUSB0 (запомните его номер)		

7. Нажмите кнопку «Проверка связи». Если связь с ККМ установлена, в поле «Результат» будет выведена информация о подключённой ККМ:

Результат:					
FPrint-22ПТК, №000001, версия: 3.0.2892 RU, ФИСК					
О программе Сервис оборудования					
Устройство включено Рабочий режим					

Если связь не установлена, убедитесь в правильности выполнения всех действий или обратитесь в сервисный центр.

- 8. Для дальнейшего подключения к программе WinPost необходимы заводской номер ККМ (указан в строке после символа «№») и номер СОМ-порта. Заводской номер ККМ можно также посмотреть в паспорте ККМ.
- 9. Закройте окно настройки свойств ККМ и окно теста драйвера ККМ.
- 10. Настройте WinPost для работы с ККМ с указанными выше параметрами.

### Настройка печати отчетов с гашением

В данной ККТ реализована возможность настройки печати различной информации в отчетах с гашением, как то: печать необнуляемой суммы, печать информации об общем количестве чеков за смену, печать отчета по секциям, печать контрольной ленты после Z-отчета и так далее. Чтобы установить необходимые настройки, нужно в ККМ запрограммировать Таблицу 2 Ряд 1 Поле 18, для этого нужно выполнить следующую последовательность действий:

1. Запустите тест драйвера ККМ (по умолчанию *Пуск -> Все программы -> АТОЛ -> Драйверы торгового оборудования v.8 -> Тесты -> Драйвер ККМ*). При этом откроется главное рабочее окно теста Драйвера ККМ, которое имеет вид:

Тест "Драйвер ККМ"		
Прогр.   ФП/ЭКЛЗ/ЭЖ   ЛУ   Данные   Ниж. ур.   Общее ПД   Фиск. ПД   Картинки   Графика   Запросы   Регистры   Сервис	Режим: 0 - Выбора 💌	
Регистрация Скидки/надбавки/налоги Действия Печать Название: Чипсы с беконом L4, Продажа Покупка Строка: Строка для печати Возврат продажи Возврат покупки Сумма/Процент: 100 3 Аннулир. продажи Аннулир. покупки Секция: 1 Сторно Отмена чека Цена/Количество: 5.5 2.345 Новый документ Открытие чека Тип скидки: Сумма Оплата Сторно оплаты Значение скидки: 0 Закр. чека без сдачи Закр. чека со сдачей Тип оплать: Наличными Я Закр. чека без сдачи Закр. чека со сдачей Наличность: Не проверять Я Печать реквизита Остаток/Сдача: 0 0 Печать клише Печать конца чека РЦU N: 1 Внесение нал. Выплата нал. Буферизация: Выключена	Пароль: 30 Войти Выйти Отчёт: 1 - 2-отчёт с гашение!▼ Снять отчёт Ширина симв/пикс: У Цстройство включено Таймаут, №: 5000 Вкл. с таймаутом Настройка свойств Тестирование О программе	Флаг «Устройство включено»
Гезультат: [0] Ошиоок нет Параметр: [0] Ошибок в параметрах нет	Закрыть	

- 2. Настройте связь с ККМ через СОМ-порт либо через USB (о настройке связи смотрите в разделах «Подключение через СОМ-порт» или «Подключение через USB-порт» соответственно). Закройте окно настройки связи.
- 3. В правой части главного рабочего окна теста Драйвера установите флаг «Устройство включено» (смотрите рисунок выше).
- 4. Для работы в режиме программирования таблиц нужно в списке режимов указать режим Программирования, затем ввести пароль доступа к данному режиму (по умолчанию пароль «30»), нажать кнопку «Войти».
- 5. Далее перейти к вкладке «Прогр.» («Программирование»), которая имеет вид:

	🚮 Тест "Др	йвер ККМ"	
	пд 🗍 🤇	Риск. П.Д.   Картинки   Графика   Запросы   Регистры   Сервис	Режим:
	Регистра	ция Скидки/надбавки/налоги Действия Печать	4 - Программировани 💌
	Прогр.	ФП/ЭКЛЗ/ЭЖ ЛУ Данные Ниж. ур. Общее	Пароль :
	Тип строки:	0 - 1 строка клише 💽 Получить строку	30
	Строка:	Строка для печати Установить строку	Войти Выйти
	Макс, длина:		Отчёт:
			1 - Z-отчёт с гашение
	Тип числа:	0 - Номер ККМ в магазине 📃 Получить число	Снять отчёт
	Число:	0 Установить число	Ширина 0 0
ſ	Таблица:	2 Получить поле	🔽 Устройство включено
Область для	Ряд:	1 Установить поле	Таймаут, мс: 5000
программирования ≺	Поле:	18	Вкл. с таймаутом
таблиц ККМ	Тип:	Байты	Настройка свойств
	Значение:	007	
$\sim$			
			Тестирование
			О программе
	Результат:	(0) Ошибок нет	20101 01
	Параметр:	(0) Ошибок в параметрах нет	Закрыть

- 6. Для программирования таблиц нужно в области, указанной на рисунке выше, ввести в соответствующие поля номер Таблицы, Ряда и Поля. Для программирования печати информации в Z-отчетах нужно указать Таблицу 2 Ряд 1 Поле 18.
- 7. Далее в поле «Тип» выбрать значение «Байты».
- 8. В поле «Значение» ввести нужное значение данного поля Таблицы 2 (при производстве в данной ККМ установлено значение «007»). При вводе значения нужно учитывать, что поле должно содержать **три цифры**, при необходимости **дополнить число нулями слева**.



При программировании настроечных таблиц в части печати контрольной ленты в Таблице 2 Ряд 1 Поле 18 рекомендуется устанавливать значение 165.

Далее в таблице приведены все возможные значения Поля 18 Ряда 1 Таблицы 2 (в столбце «Значение поля» указаны возможные значения в десятичном формате, в ячейках столбцов с наименованием настроек знаки «+» и «-» указывают, включена или выключена настройка соответственно при данном десятичном значении поля:

Значение поля, DEC	Печатать необнуляемую сумму	Необнуляемая сумма с момента последней перерегистрации	Производить инкассацию	Расширенный Х-отчет и Z-отчет	Автоматическая печать КЛ <sup>1</sup> перед Z-отчетом <sup>2</sup>	Печатать информацию о количестве чеков (общее и за смену)	Автоматическая печать отчета по секциям перед Z- отчетом	Автоматическая печать КЛ и копии Z-отчета после печати Z-отчета <sup>2</sup>
0	-	-	-	-	-	-	-	-
1	+	-	-	-	-	-	-	-
2	-	+	-	-	-	-	-	-
3	+	+	-	-	-	-	-	-
4	-	-	+	-	-	-	-	-
5	+	-	+	-	-	-	-	-
6	-	+	+	-	-	-	-	-
7	+	+	+	-	-	-	-	-
8	-	-	-	+	-	-	-	-
9	+	-	-	+	-	-	-	-
10	-	+	-	+	-	-	-	-
11	+	+	-	+	-	-	-	-
12	-	-	+	+	-	-	-	-
13	+	-	+	+	-	-	-	-
14	-	+	+	+	-	-	-	-
15	+	+	+	+	-	-	-	-
16	-	-	-	-	+	-	-	-
17	+	-	-	-	+	-	-	-
18	-	+	-	-	+	-	-	-
19	+	+	-	-	+	-	-	-
20	-	-	+	-	+	-	-	-
21	+	-	+	-	+	-	-	-

<sup>1</sup> – КЛ в данной ККТ – это электронный журнал, распечатанный на чековую ленту. <sup>2</sup> – при программировании битов 5 и 7 нужно учитывать, что при бит 5=бит 7=1, КЛ печатается перед Z-отчетом, а после Z-отчета печатается только копия Zотчета.

Значение поля, DEC	Печатать необнуляемую сумму	Необнуляемая сумма с момента последней перерегистрации	Производить инкассацию	Расширенный Х-отчет и Z-отчет	Автоматическая печать КЛ <sup>1</sup> перед Z-отчетом <sup>2</sup>	Печатать информацию о количестве чеков (общее и за смену)	Автоматическая печать отчета по секциям перед Z- отчетом	Автоматическая печать КЛ и копии Z-отчета после печати Z-отчета <sup>2</sup>	
22	-	+	+	-	+	-	-	-	
23	+	+	+	-	+	-	-	-	
24	-	-	-	+	+	-	-	-	
25	+	-	-	+	+	-	-	-	
26	-	+	-	+	+	-	-	-	
27	+	+	-	+	+	-	-	-	
28	-	-	+	+	+	-	-	-	
29	+	-	+	+	+	-	-	-	
30	-	+	+	+	+	-	-	-	
31	+	+	+	+	+	-	-	-	
32	-	-	-	-	-	+	-	-	
64	-	-	-	-	-	-	+	-	
127	+	+	+	+	+	+	+	-	
128	-	-	-	-	-	-	-	+	
255	+	+	+	+	+	+	+	+	

9. После программирования Таблицы 2 Ряда 1 Поля 18 нужно закрыть рабочее окно теста драйвера ККМ.

## Возможные ошибки при подключении

#### Отсутствует связь с ККМ

- 1. Убедитесь, что ККМ подключена к сети.
- 2. Проверьте, что ККМ подключена к ПК исправным кабелем.
- 3. Убедитесь, что ККМ включена.
- 4. Убедитесь, что выполнены действия по выбору канала обмена с ПК (раздел «Подключение ККМ FPrint-22ПТК к WinPost»).
- 5. Убедитесь, что
  - ✓ в списке «Модель» выбрана строка «АТОЛ: FPrint-22ПТК/К/ЕНВД»;
  - ✓ при подключении через СОМ-порт в списке «Скорость СОМ-порта» выбрана строка «115200»;
  - ✓ указан верный номер СОМ-порта.

Если все пункты выполнены, но связь с ККМ отсутствует, обратитесь в сервисный центр.

#### ПК издаёт звуковые сигналы, связь с виртуальным СОМпортом не устанавливается

В некоторых случаях возникает проблема при подключении ККМ FPrint-22ПТК через USBпорт к ПК с дополнительными СОМ-портами на PCI-контроллере. Проблема заключается в создании виртуального СОМ-порта с используемым в системе номером. Для устранения данной проблемы:

- 1. Откройте диспетчер устройств.
- 2. В разделе «Порты (СОМ и LPT)» выберите виртуальный СОМ-порт «ATOL FPrint USB», щёлкните по строке правой кнопкой мыши и выберите пункт «Свойства».
- 3. Перейдите на вкладку «Параметры порта», нажмите кнопку «Дополнительно».
- 4. Измените номер виртуального СОМ-порта на неиспользуемый в системе. Нажмите «ОК».
- 5. Закройте диспетчер устройств и перезагрузите ПК.

[Для заметок]

[Для заметок]

## +7(495)730-7420 www.atol.ru

Исключительные права на программное обеспечение и документацию принадлежат компании АТОЛ